Politique de protection des données personnelles – Site internet

Conformément à la loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement Général sur la Protection des Données à caractère personnel (ci-après « RGPD ») n° 2016/679/UE du 27 avril 2016, BDL HOLDING s'engage à définir et appliquer les mesures nécessaires afin d'assurer la protection, la confidentialité et la sécurité du traitement de vos données personnelles.

La présente politique de Protection des données personnelles a pour objectif de vous informer sur la façon dont BDL HOLDING traite les données que nous collectons. Cette collecte se fait sur la base soit de mesures précontractuelles ou de l'exécution d'un contrat à des fins de gestion de la relation client, soit de l'intérêt légitime poursuivi par BDL HOLDING afin de pouvoir répondre à ses demandes. Les destinataires étant les services habilités de BDL HOLDING et de sa hiérarchie à des fins de gestion des relations clients et prospects.

Cette politique pourra être amenée à évoluer en fonction du contexte légal et réglementaire applicable.

Pendant la consultation du Site ou l'accès aux services en ligne de DIFFERENCE, l'Utilisateur peut être sollicité pour communiquer volontairement certaines données personnelles. Les formulaires de collecte présents sur le Site précisent notamment la finalité, les destinataires, la durée de conservation.

Le caractère obligatoire ou facultatif des données demandées est signalé par un astérisque.

Les données personnelles collectées et traitées sur le Site sont protégées par des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque.

L'Utilisateur du Site est informé qu'il dispose des droits suivants :

- Droit d'accès : vous avez le droit d'accéder aux données que BDL HOLDING détient à votre sujet et d'en obtenir une copie ;
- Droit de rectification : vous avez le droit de faire rectifier vos données personnelles si elles sont inexactes ou obsolètes et/ou de les compléter si elles sont incomplètes ;
- Droit de suppression : vous avez le droit de faire effacer ou supprimer vos données ;
- Droit de limitation : vous avez le droit de geler l'utilisation de vos données par nos services le temps que nous traitions vos demandes ;
- Droit de portabilité : vous avez le droit de demander à déplacer, copier ou transférer des données de notre base de données vers une autre. Ce droit s'applique uniquement aux données que vous avez fournies, et à condition que le traitement soit fondé sur un contrat ou votre consentement et soit effectué à l'aide de procédés automatisés ;
- Droit d'opposition : vous pouvez à tout moment vous opposer au traitement de données vous concernant ;



- Possibilité de retirer votre consentement à tout moment : lorsqu'un traitement est fondé sur votre consentement, vous êtes en droit de le retirer à tout moment et sans le justifier ;
- Droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL : en cas de demande non traitée dans les délais indiqués ou si une demande vous semble insatisfaisante.

Pour toute question relative à la protection de vos données personnelles ou pour exercer vos droits, vous pouvez vous adresser au service RGPD, de BDL HOLDING, par voie électronique à l'adresse <u>communication@bdl-cambrai.fr</u> ou par voie postale du siège à l'adresse 2bis Chemin de la Blanchisserie 59400 Cambrai.

Dès lors que l'identité du demandeur est vérifiée, la réponse sera adressée dans un délai d'un mois suivant la réception de la demande. Ce délai d'un mois peut être prorogé de deux mois, en raison de la complexité ou d'un grand nombre de demandes.

