

Politique de protection des données personnelles

BDL HOLDING, en tant que Responsable de traitement, est sensible à la protection de vos données à caractère personnel. À ce titre, la présente politique de confidentialité a pour objet de vous informer de la manière dont vos données sont traitées et vous assurer du respect de la réglementation établie notamment par le Règlement Européen UE2016/679 du 27 avril 2016 ainsi que de la loi n°78-17 Informatique et Libertés modifiée du 6 janvier 1978.

Cette politique de confidentialité est applicable à l'ensemble des sites internet, applications et services, édités et utilisés par BDL HOLDING. Cette politique étant vouée à être mise à jour selon les dispositions légales et les services proposés, nous vous invitons à la consulter le plus fréquemment possible.

1. Quelles données personnelles sont collectées ?

Plusieurs types de données à caractère personnel peuvent être collectés sur le site et autres applications, notamment :

- Les données relatives à l'identité (noms, prénoms, etc.)
- Les coordonnées de contact (adresse email, numéro de téléphone, société)
- Les données relatives aux préférences de navigation
- Les données d'identification électronique (adresse IP, date et heure d'accès, le navigateur que vous utilisez etc.)

2. Pourquoi certaines des données sont-elles collectées, et sur quelle base ?

Vos données personnelles, recueillies par BDL HOLDING, nous permettent de :

- Vous envoyer des newsletters par email : avec votre consentement préalable, nous vous informons de notre actualité, de nos nouveautés, etc.
- Vous fournir de l'assistance : pour interagir avec vous et vous apporter des solutions
- Vous offrir la meilleure expérience de navigation possible : améliorer notre site web, configurer des options par défaut, faire remonter des anomalies
- Vous inscrire à votre compte en ligne pour accéder au logiciel de paie et/ou au logiciel de comptabilité

La collecte se fait alors sur la base soit de mesures précontractuelles ou de l'exécution d'un contrat à des fins de gestion de la relation client, soit de l'intérêt légitime poursuivi par BDL HOLDING afin de pouvoir répondre à ses demandes.

Les destinataires étant les services habilités de BDL HOLDING et de sa hiérarchie à des fins de gestion des relations clients et prospects.

3. Combien de temps les données sont-elles conservées ?

Les données collectées seront traitées et conservées pendant la durée nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées, dans le respect des normes, règlements et textes en vigueur.

A cet égard, les données utilisées aux fins de prospection peuvent être conservées pendant une durée maximale de 3 ans à compter de la fermeture de votre compte utilisateur ou du dernier contact.

Néanmoins et conformément à l'article 5 du RGPD, certaines données à caractère personnel pourront être « conservées pour des durées plus longues dans la mesure où elles seront traitées exclusivement à des fins archivistiques dans l'intérêt public, à des fins de recherche scientifique ou historique ou à des fins statistiques ».

4. Qu'en est-il de l'utilisation des cookies ?

Lors de la navigation sur notre site Internet, des informations relatives à la navigation de votre support (ordinateur, tablette, smartphone, etc.), peuvent être enregistrées au travers de fichiers appelés « Cookies ».

Le cookie permet de réaliser un suivi de la navigation ou une analyse du comportement de navigation et notamment :

- De faciliter votre navigation sur notre site
- De mesurer la fréquentation de notre site internet, ainsi que de leur contenu
- De sauvegarder des informations relatives au compte client lorsque vous y êtes connecté
- De personnaliser l'affichage du contenu qui vous est accessible

➔ Il existe plusieurs types de cookies :

- Les cookies techniques et strictement nécessaires :

Ces cookies permettent d'enregistrer les informations saisies par l'utilisateur, de suivre la navigation de l'utilisateur afin d'assurer une qualité de navigation sur les pages visitées, de mettre en œuvre certaines mesures de sécurité et d'accéder à votre espace personnel. Le site ne peut pas fonctionner correctement sans ces cookies.

- Les cookies de mesure d'audience et de statistique :

Ces cookies permettent d'obtenir des données concernant l'utilisation de nos pages web et d'en améliorer certains aspects techniques et ergonomiques. Nous utilisons Google Analytics pour mesurer l'audience et effectuer des statistiques.

Pour plus d'informations sur le service Google Analytics, vous pouvez consulter la page de Google à ce sujet : [Google Analytics - Protection de vos données](#)

- Les cookies publicitaires :

Ces cookies permettent de diffuser de la publicité personnalisée dans les espaces réservés sur notre site et nos applications, de comptabiliser les affichages des publicités ainsi que de reconnaître votre navigateur lors de prochaines visites sur notre site et nos applications. Ces cookies peuvent être installés par nous ou nos partenaires publicitaires. Ils permettront d'établir un profil unique de visiteur.

- Les cookies des réseaux sociaux :

Les cookies des réseaux sociaux vous permettent de partager les contenus de notre site avec d'autres personnes ou de faire connaître votre opinion sur un contenu du site à des tiers. Ces cookies tiers sont destinés à améliorer l'interactivité du site et son contenu multimédia (YouTube, Facebook, Instagram, LinkedIn).

Pour plus d'information sur l'utilisation des données personnelles en relation avec les réseaux sociaux, l'Utilisateur peut consulter les politiques de confidentialité des réseaux sociaux tiers concernés.

➔ Durée de conservation des cookies :

Les durées de conservation des cookies n'excéderont pas 13 mois après leur premier dépôt dans le terminal des visiteurs. Un nouveau consentement sera demandé à l'issue de ce délai.

Certains cookies techniques et fonctionnels sont essentiels et ne nécessitent pas le consentement de l'utilisateur.

Les autres cookies nécessitent le consentement de l'utilisateur qui peut le retirer à tout moment.

Vous pouvez supprimer les cookies et ce, à tout moment, en paramétrant les préférences de votre navigateur à partir des options de celui-ci. Vous pouvez également vous opposer à l'ensemble ou à certains cookies en paramétrant vos préférences de navigation.

Liste des cookies utilisés sur le site :

- Nécessaires (7)

Les cookies nécessaires contribuent à rendre un site Web utilisable en activant des fonctions de base comme la navigation de page et l'accès aux zones sécurisées du site Web. Le site Web ne peut pas fonctionner correctement sans ces cookies.

Nom	Fournisseur	Finalité	Expiration	Type
CONSENT	google.com	Utilisé pour détecter si le visiteur a accepté la catégorie « marketing » dans le bandeau cookie. Ce cookie est nécessaire pour la conformité au RGPD du site Web	2 ans	HTTP

CONSENT	youtube.com	Utilisé pour détecter si le visiteur a accepté la catégorie « marketing » dans le bandeau cookie. Ce cookie est nécessaire pour la conformité au RGPD du site Web	2 ans	HTTP
cookielawinfo-checkbox-advertisement	bdl-experts.com	Utilisé pour détecter si le visiteur a accepté la catégorie « marketing » dans le bandeau cookie. Ce cookie est nécessaire pour la conformité au RGPD du site Web	1 an	HTTP
cookielawinfo-checkbox-analytics	bdl-experts.com	Détermine si l'utilisateur a consenti aux cookies	1 an	HTTP
cookielawinfo-checkbox-functional	bdl-experts.com	Détermine si l'utilisateur a consenti aux cookies	1 an	HTTP
cookielawinfo-checkbox-necessary	bdl-experts.com	Conserve l'état du consentement de l'utilisateur par rapport aux cookies pour le domaine courant	1 an	HTTP

- Statistiques (4)

Les cookies statistiques aident les propriétaires du site Web, par la collecte et la communication d'informations de manière anonyme, à comprendre comment les visiteurs interagissent avec les sites Web.

Nom	Fournisseur	Finalité	Expiration	Type
_ga	bdl-experts.com	Enregistre un identifiant unique qui est utilisé pour générer des données statistiques sur la façon dont le visiteur utilise le site web	2 ans	HTTP
ga#	bdl-experts.com	Utilisé par Google Analytics pour collecter des données sur le nombre de fois qu'un utilisateur a visité le site web ainsi	2 ans	HTTP

		que les dates de la première et de la dernière visite		
_gat	bdl-experts.com	Utilisé par Google Analytics pour réduire le taux de demande	1 jour	HTTP
_gid	bdl-experts.com	Enregistre un identifiant unique qui est utilisé pour générer des données statistiques sur la façon dont le visiteur utilise le site web	1 jour	HTTP

- Marketing (10)

Les cookies marketing sont utilisés pour suivre les visiteurs sur les sites web. L'objectif est d'afficher des publicités pertinentes et attrayantes pour chaque utilisateur et donc plus intéressantes pour les éditeurs et les annonceurs tiers.

Nom	Fournisseur	Finalité	Expiration	Type
VISITOR_INFO1_LIVE	youtube.com	Tente d'estimer la bande passante des utilisateurs sur les pages avec des vidéos YouTube intégrées	179 jours	HTTP
YSC	youtube.com	Enregistre un identifiant unique pour conserver des statistiques sur les vidéos de YouTube que l'utilisateur a vues	Session	HTTP
ytidb::LAST_RESULT_ENTRY_KEY	youtube.com	Stocke les préférences de l'utilisateur en matière de lecteur vidéo en utilisant une vidéo YouTube intégrée	Persistent	HTML
yt-remote-cast-available	youtube.com	Stocke les préférences de l'utilisateur en matière de lecteur vidéo en utilisant une vidéo YouTube intégrée	Session	HTML

yt-remote-cast-installed	youtube.com	Stocke les préférences de l'utilisateur en matière de lecteur vidéo en utilisant une vidéo YouTube intégrée	Session	HTML
yt-remote-connected-devices	youtube.com	Stocke les préférences de l'utilisateur en matière de lecteur vidéo en utilisant une vidéo YouTube intégrée	Persistent	HTML
yt-remote-device-id	youtube.com	Stocke les préférences de l'utilisateur en matière de lecteur vidéo en utilisant une vidéo YouTube intégrée	Persistent	HTML
yt-remote-fast-check-period	youtube.com	Stocke les préférences de l'utilisateur en matière de lecteur vidéo en utilisant une vidéo YouTube intégrée	Session	HTML
yt-remote-session-app	youtube.com	Stocke les préférences de l'utilisateur en matière de lecteur vidéo en utilisant une vidéo YouTube intégrée	Session	HTML
yt-remote-session-name	youtube.com	Stocke les préférences de l'utilisateur en matière de lecteur vidéo en utilisant une vidéo YouTube intégrée	Session	HTML

5. Les données sortiront-elles de l'Union-Européenne ?

Vos données personnelles seront hébergées et traitées au sein de l'Union Européenne.

Pour autant, restant libre du choix de ses relations techniques et/ou commerciales, BDL HOLDING se réserve ainsi le droit d'héberger ou de transférer certaines données auprès de sous-traitants établis en dehors de l'Union Européenne à la condition qu'ils présentent les garanties suffisantes au regard des exigences du RGPD, notamment si les pays présentent un niveau adéquat de protection, conformément aux articles 44 et suivants du Règlement Européen UE2016/679 du 27 Avril 2016.

6. Quels sont les destinataires des données ?

Les données personnelles vous concernant ne seront destinées qu'aux services et personnes habilités à les traiter, conformément aux finalités déterminées.

Ces données peuvent également être communiquées aux sous-traitants habilités pour la réalisation des finalités du traitement.

7. Qu'en est-il de l'utilisation des données par les réseaux sociaux ?

L'utilisation des réseaux sociaux et des services ou application de BDL HOLDING en relation avec ces réseaux sociaux est susceptible d'entraîner une collecte et un échange de certaines données. Nous vous invitons à consulter les politiques de protection de données des réseaux sociaux pour prendre connaissance des données qui peuvent être collectées et transmises à BDL HOLDING ainsi que les finalités d'utilisation. Vous pouvez paramétrer directement sur ces réseaux sociaux l'accès et la confidentialité de vos données.

BDL HOLDING collecte pour son compte certaines données en lien avec votre activité sur les pages des réseaux sociaux ou sur les sites et applications de BDL HOLDING utilisant les réseaux sociaux, à des fins commerciales. En revanche BDL HOLDING n'est pas responsable de l'utilisation qui est faite de vos données par les réseaux sociaux pour leur propre compte.

8. Les données sont-elles sécurisées lors de leurs traitements ?

Toutes les personnes ayant accès à vos données sont habilitées et tenues par une obligation de confidentialité.

À ce titre et conformément à l'article 32 du RGPD, BDL HOLDING ainsi que l'ensemble des sous-traitants s'engagent à mettre en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires en vue de garantir la sécurité ainsi que la confidentialité des données traitées.

9. Quels sont les droits sur vos données personnelles et comment les exercer ?

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, et au Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016, vous disposez des droits

d'accès, de rectification, d'effacement et de portabilité, des données personnelles vous concernant. Vous pouvez également obtenir la limitation du traitement de vos données ou vous opposer à leurs traitements pour un motif légitime.

Vous pouvez exercer vos droits par mail à : dpo@bdl-experts.com ou par courrier postal à l'adresse suivante : 2bis Chemin de la Blanchisserie 59400 CAMBRAI

Dès lors que l'identité du demandeur est vérifiée, la réponse sera adressée dans un délai d'un mois suivant la réception de la demande. Ce délai d'un mois peut être prorogé de deux mois, en raison de la complexité ou d'un grand nombre de demandes.

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez également introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente à l'adresse suivante : <https://www.cnil.fr/plaintes>.